

POLITICA PER LA QUALITÀ

Per **Politica della Qualità** si intende il mezzo per portare la nostra organizzazione verso un miglioramento dei propri risultati, in termine di qualità del prodotto, di risultati organizzativi, economici e di sviluppo, sia di mercato che logistico.

Pertanto la nostra **Politica della Qualità** si basa sul continuo risultato dato dal monitoraggio della soddisfazione del cliente, anche di eventuali sue esigenze particolari, dallo sviluppo professionale del nostro personale, da risorse particolari necessarie per interventi straordinari.

La Direzione della nostra organizzazione, proprio in tal senso, promuove la Qualità come uno degli obiettivi strategici da raggiungere e migliorare congiuntamente al profitto ed alla buona conduzione della nostra organizzazione

Il successo del "Sistema di Qualità" passa attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse.

Ruolo importante in questo obiettivo viene giocato da ogni responsabile: si ottiene ciò con la comunicazione della propria esperienza e conoscenza e con la scelta di appropriati corsi di formazione.

Il "Sistema di Qualità", costituisce elemento di priorità sia per la Direzione sia per tutti i responsabili, che assicurano quindi un costante impegno personale nel supporto al sistema e nella verifica dei risultati.

La politica aziendale della nostra organizzazione si concretizza nella ricerca di realizzare, nei tempi compatibili con le proprie risorse economiche ed organizzative, i seguenti punti :

- ⊕ Produrre e fornire servizi di Qualità adeguata, con efficienza, efficacia e flessibilità, tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda;
- ⊕ Identificare e realizzare le opportunità che, ottimizzando le caratteristiche aziendali, consentono di ottenere dei vantaggi interni ed esterni tali da mantenere un elevato livello di competitività;
- ⊕ Tendere ad eliminare l'inefficienza ponendosi come obiettivo primo un livello di difettosità tendente a zero;
- ⊕ Sviluppare una profonda integrazione in azienda sia verticalmente sia orizzontalmente, mediante la formazione e l'addestramento a tutti i livelli ed il miglioramento continuo;
- ⊕ Adattare l'azienda alle esigenze del cliente tramite l'analisi della qualità del servizio fornito.

La Direzione si impegna ad adottare tutte le misure affinché la Politica della Qualità sia di base sia annuale siano diffuse, comprese, attuate e sostenute all'interno di tutti i livelli dell'organizzazione, favorendo e promuovendo lo sviluppo ed il miglioramento del Sistema Aziendale per la Qualità quale strumento per realizzare con successo gli obiettivi fissati.

Tutti gli obiettivi e gli impegni assunti dalla Direzione e dagli enti interessati sono quantificati e quindi misurabili.